

## **FISAPAC – DONZENAC (19)**

### **Présentation de l'activité de l'entreprise :**

FISAPAC conditionne les produits vrac pour boissons (café, thé, chocolat,...) dans des cartouches à usage spécifique et exclusives FISAPAC. La PME conçoit en parallèle les machines et les supports exclusifs pour vendre les dites cartouches.

### **Le Projet :**

La PME avait un grand nombre d'idées pour le développement d'un nouveau distributeur de poudres.

Ces idées concernaient :

- La sécurité : garantir qu'il s'agit d'une poudre FISAPAC, interdire l'ouverture et le rechargement des cartouches....
- La qualité : gérer les péremptions, les dates d'ouverture, le dosage optimal...
- La distribution : gérer aussi bien les poudres fines que les produits gras et difficiles, comme les soupes avec croûtons, distribuer les produits avec précision, gérer le nombre de doses, gérer les clients, les tarifs....
- La traçabilité : connaître la localisation des cartouches, pouvoir en bloquer l'utilisation, organiser le rapatriement, connaître les consommateurs...

### **Intervention de JESSICA France :**

L'intervention a été réalisée par l'IUT GEII de Brive la Gaillarde. La première phase de l'intervention a consisté à aider à définir l'expression du besoin. Cette phase, très en interaction avec la PME, a été très importante car elle a permis de travailler simultanément sur des options technologiques et leurs fonctionnalités associées.

La conclusion de l'avis d'expert a été de recommander l'utilisation de la technologie RFID.

Tout le système repose sur une nouvelle cartouche de produits rendue intelligente et communicante grâce à une puce RFID. Dès l'installation de la cartouche, le distributeur DIVINIRIS reconnaît immédiatement le produit installé, sa date de conditionnement, sa durée d'utilisation maximale, son dosage optimal, sa façon d'être distribuée etc. Le produit dans la cartouche est mesuré en permanence. Une fois le nombre maximal de boissons atteint, la cartouche est totalement vide et inutilisable.

La prestation a ensuite consisté à aider à la définition des composants pour remplir les actions mécaniques et électroniques. Dans une seconde phase de suivi d'expert, l'IUT a aidé la recherche de sous-traitant adapté au besoin technologique et à la structure FISAPAC pour la partie RFID.

### **Aujourd'hui,**

A ce jour :

- La PME a validé la technologie RFID, et elle a acquis un réel savoir-faire dans ce domaine.
- Elle a validé la fiabilité du système.

La garantie est de 3 ans ou 100 000 utilisations.

La présérie et la première série de 200 pièces ont permis de peaufiner les dernières mises au point.

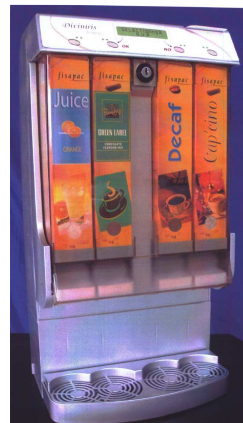
Le grand lancement va s'effectuer courant septembre.

La presse spécialisée (France et étranger) a beaucoup parlé de cette innovation. FISAPAC a des contacts dans le monde entier, dont les « Experts nouveaux produits » des groupes UNILEVER et NESTLE, très intéressés par ce nouveau concept intelligent. FISAPAC envisage une forte progression du chiffre d'affaire et de l'export dans

les 3 prochaines années, avec au moins un doublement de l'effectif.

Le concept, après la recherche d'antériorité faite par l'ARIST, a été protégé par 3 Brevets France, 1 Brevet européen, 1 Brevet américain.

Une première licence d'exploitation a été vendue fin 2006.



**FISAPAC**  
**ZA Escudier**  
**19270 Donzenac**

**Contact Entreprise : Max Dumont (Tél : 05 55 85 62 11)**  
**Contact JESSICA France : Dominique GERARD (Tél : 05 55 33 18 47)**